



Pányok Község Önkormányzata

3898 Pányok, Fő út 35.

Tel./Fax.: 06/46/388-085

E-mail: panyokhivatal@gmail.com

Iktatószám: P/26-1/2021.

Pányok Község Önkormányzata Képviselő-testületének **1/2021. (I.07.) határozata**

a Szociális Étkeztetés Szakmai Programjának felülvizsgálatáról

Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a Képviselő-testület feladat- és hatáskörét gyakorolva a következő határozatot hozom:

Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere elvégeztem a Szociális Étkeztetés Szakmai Programjának felülvizsgálatát és a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadom a Pányoki Szociális Étkeztetési Alapszolgáltatás Szakmai Programját.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Pányok, 2021. január 07.



Menyhért Gergő

Menyhért Gergő
polgármester

mellet az 1/2021.(1.07.) határozathoz

PÁNYOK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
PÁNYOKI SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉSI ALAPSZOLGÁLTATÁS
SZAKMAI PROGRAMJA

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés	3
2. A szociális étkeztetés célja, feladata.....	3
3. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	5
4. Az ellátás igénybevételének módja	5
5. Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének módja	6
6. Más intézményekkel történő együttműködés módja	7
7. Az ellátást igénybe vevőkkel való kapcsolattartás módja.....	7
8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	7
9. Az ellátásra vonatkozó szakmai információk	8

Fenntartó neve: Pányok Község Önkormányzata
3898 Pányok, Fő út 35.
e-mail cím: panyokhivatal@gmail.com

A szociális étkeztetés szolgáltató neve: Pányoki Szociális Étkeztetési Alapszolgáltatás
A szociális étkeztetés szolgáltató székhelye: 3898 Pányok, Fő út 33. szám alatt található /67 helyrajzi számú/ akadálymentes épület.

A szociális étkeztetés szolgáltatás ellátási területe: Pányok Község Önkormányzatának közigazgatási területe.

A tevékenység forrásai:

- normatív állami hozzájárulások,
- önkormányzati rendeletben meghatározott támogatások.

1. Bevezetés

Pányok Község Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint az Önkormányzat mindenkor hatályos szociális rendeletében meghatározottak szerint a szociális alapszolgáltatás keretén belül szociális étkeztetést biztosít.

A tevékenységet megalapozzák a következő jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai jogszabály),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- az Önkormányzat mindenkor hatályos szociális rendelete,
- évente megalkotott helyi rendelet a szociális étkeztetés térítési díjáról.

2. A szociális étkeztetés célja, feladata

Az Önkormányzat a fenti jogszabályok figyelembevételével biztosítja a településen élő rászorulóknak részére szociális étkeztetés keretén belül a napi egyszeri meleg ételfogyasztás lehetőségét, melynek célja a településen élő, szociálisan rászoruló igénylőknek történő segítségnyújtás.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az Önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának

megelőzését szeretné elérni. Fontos, hogy az egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémákkal küzdő rászorulóknak a saját otthonukban, lakókörnyezetükben kapjanak segítséget, ezzel is fenntartva az önálló életvitelüket.

Az Önkormányzat fontos célja - anyagi lehetőségeit figyelembe véve - a település lakosságmegtartó erejének növelése a szociális szolgáltatások körének bővítése.

Az ellátás elsődleges feladata, hogy a rászorultság mértékétől függően saját otthonukban kapjanak segítséget a rászorulóknak.

A szociális étkeztetés igénybevételével javul az ellátást igénybe vevők szociális helyzete, a napi szinten elfogyasztott rendszeres meleg, megfelelő összetételű és változatos ebéd megakadályozza az átmeneti vagy tartós nélkülözést, éhezést és megelőzi a rendszertelen vagy hiányos étkezés következményeként kialakuló egészségkárosodást.

A szociális étkeztetés feladata, hogy az Önkormányzat biztosítsa a napi egyszeri meleg ételt azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

Étkeztetés szempontjából szociálisan rászorult személynek kell tekinteni, aki

- a) a 62. életévét betöltötte, vagy
- b) egészségi állapota tartósan megromlott:
 - ba) munkaképességét legalább 50 %-ban elvesztette,
 - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- c) jövedelemmel nem rendelkező egyedülálló, akinek tartásra köteles és képes hozzátartozója nincs,
- d) hajléktalansága miatt nem képes az étkezéssel más módon gondoskodni.

Az ellátást igénybe vevő köteles a szociális rászorultság feltételeinek fennállását okirattal igazolni.

Az ellátás biztosítása a mindenkor önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj ellenében történik.

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés keretében gondoskodik a napi egyszeri étel elkészítéséről, szükség esetén annak házhoz szállításáról, valamint a térítési díjak beszedéséről.

A szociális étkeztetést elsősorban az idős korosztály veszi igénybe. Jellemző a halmozott egészségkárosodás megléte, érzékszervek működésének hanyatlása estleges mozgásfogyatékoság. Az igénylők túlnyomó része egyszemélyes háztartásban él.

A szociális étkeztetés biztosításával elérhető, hogy az idős és megromlott egészségi állapotú emberek nem adják fel önálló életvitelüket, hogy bentlakásos ellátásra kényszerüljenek.

Az Önkormányzat a Telkibányai Napköziotthonos Óvoda és Konyha (székhelye: 3896 Telkibánya, Petőfi út 22., tel.: 06-46/423-008, fenntartója: Telkibánya Község Önkormányzata 3896 Telkibánya, Nagy út 2.) intézménnyel történő ellátási szerződés megkötése útján biztosítja a meleg ebédet, heti öt alkalommal, munkanapokon /hétfőtől-péntekig de. 11.30-tól du. 13.30-ig/, névre szóló ételhordókban, házhoz szállítással.

Az étel szállításához 2 db. csere ételhordó szükséges, melynek biztosítása és tisztántartása az ellátottak kötelezettsége.

Az aznapi ebéd lemondására, majd újbóli megrendelésére reggel 8 óráig van lehetőség, telefonon vagy személyesen.

Az ellátást igénybe vevők az étrendről folyamatos tájékoztatást kapnak az étlap fénymásolati példányának átadásával.

A Telkibányai Közös Önkormányzati Hivatal köztisztviselője a napi igénybe vett ételadag-számot személyenként nyilvántartja a jogszabályban meghatározott elektronikai nyilvántartásban.

3. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Pányok község Borsod-Abaúj-Zemplén Megye Gönci Járásában a Zemplén hegység lábánál fekszik.

Pányok község lakossága 65 fő, a község demográfiai összetétele kedvezőtlen.

A népesség összetétele korcsoportos megosztásban megfelelően:

0-17 éves korig	7 fő
18-59 éves korig	33 fő
60 felett	25 fő.

A helyben és a járásban adódó munkalehetőségek alacsony száma, továbbá a tömegközlekedés nehézkessége arra ösztönözte a fiatalokat, hogy elköltözzenek.

Az elköltöző fiatalok szülei ugyanakkor a faluban maradtak, azzal, hogy a korábbiakban megszokott többgenerációs együttélés megszűnt, így ezen „szülőkről”, amikor már önállóan nem tudnak, vagy nem teljes mértékben tudnak magukról gondoskodni, a szociális ellátás „szereplőinek”, az Önkormányzatnak kell vagy kell majd gondoskodnia, vagy legalábbis segítenie.

A helyben maradó gyermekes családok részére szintén szükséges segítséget nyújtani, hiszen a községben nem működik óvoda, bölcsőde, iskola.

4. Az ellátás igénybevételének módja

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik a jogszabályban meghatározottak szerint.

A kérelmet Pányok Község Önkormányzatának Polgármesteréhez kell benyújtani. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmet a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta, önállóan terjeszti elő.

A kérelemhez mellékelni szükséges a szociális étkeztetésre való jogosultságot tanúsító okiratokat, valamint az országos elektronikus nyilvántartási rendszerbe való rögzítéshez való hozzájárulásról, más szociális alapszolgáltatások igénybevételéről és a térítési díj megfizetéséről szóló nyilatkozatot, valamint a jogosultsági feltétel meglétét igazoló dokumentumot (pl.: életkor igazolására a személyazonosító okmány másolatát, egészségi állapot tekintetében az egészségi állapotra vonatkozó igazolását, jövedelemmel kapcsolatban a jövedelem és vagyonynyilatkozatot).

A Telkibányai Közös Önkormányzati Hivatal ügyintézője készíti elő a kérelmet és mellékleteit a döntéshozatalra.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére való jogosultság megállapításáról Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere dönt.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére való jogosultság megállapítása esetén Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere tájékoztatja a kérelmezőt, ellátást igénybe vevőt a döntésről és Pányok Község Önkormányzata szociális étkeztetés igénybevételéről szóló megállapodást köt az ellátást igénybe vevővel.

A szociális étkeztetés igénybevételéről szóló megállapodás tartalmazza az ellátás igénybevételének módját és a fizetendő térítési díjat.

Amennyiben a kérelmező nem jogosult a szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére, Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere tájékoztatja a kérelmezőt a kérelem elutasításáról és a jogorvoslati lehetőségről.

Az ellátást igénybe vevő köteles a térítési díj megállapításáról rendelkező mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat utólag, tárgyhót követő hónap 15. napjáig készpénz fizetési módú számla ellenében megfizetni.

Az ellátást igénybe vevőnek legalább két munkanappal a tervezett távolmaradást megelőzően, nem tervezett igénybevétel szünetelését (pl. kórházba kerülés esetén) aznap 8 óráig köteles bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ellátást igénybe vevő köteles megfizetni a térítési díjat.

Az ellátást igénybe vevő köteles haladéktalanul, legfeljebb annak bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni a személyes adataiban és a szociális étkeztetésre való jogosultság feltételeiben bekövetkezett változást Pányok Község Önkormányzata Polgármesterének.

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére való jogosultság megállapítása és az alapszolgáltatás biztosítása során a következő dokumentumokat használja, illetve nyilvántartásokat vezet:

- szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- tájékoztatás (a szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megállapításáról, szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megállapítása iránti kérelem elutasításáról, szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megszűnéséről, szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megszüntetéséről, a panaszkezelés eljárási rendjéről, az ellátást igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokról),
- szociális étkeztetés igénybevételéről szóló megállapodás,
- értesítés (térítési díj összegének változásáról, szociális étkeztetés igénybevételével kapcsolatos szabályok változásáról),
- igénybevevői nyilvántartás (Szt. 20.§),
- étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló,
- étkeztetésre vonatkozó igénybevételi nyilvántartás,
- igénybevevői nyilvántartás (KENYSZI),
- egyéb, jogszabály által előírt nyomtatvány.

5. Az ellátás megszűnésének, megszüntetésének módja

A szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megszűnik:

- az ellátást igénybe vevő halálával,
- az ellátást igénybe vevő más településre történő költözésével,
- határozott idejű megállapodásban a határidő lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az időtartamot meghosszabbítják.

Az ellátást igénybe vevő köteles haladéktalanul, legfeljebb annak bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni a jogosultsága megszűnését eredményező, más településre költözés okát Pányok Község Önkormányzata Polgármesterének.

Az igénybevevői jogviszony megszüntetésre kerül:

- az ellátást igénybe vevő írásbeli kérelmére,
- az ellátást igénybe vevő bentlakásos intézménybe történő elhelyezése esetén,
- az ellátást igénybe vevő, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az ellátást igénybe vevő jogosultsága megszűnik.

Az ellátást igénybe vevő köteles haladéktalanul, legfeljebb annak bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni Pányok Község Önkormányzata Polgármesterének, ha körülményeiben olyan változás áll be, amely miatt a jogosultságának megszüntetése válik szükségessé.

6. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az Önkormányzat együttműködik

- a nevelési, oktatási intézményekkel,
- háziorvossal,
- védőnővel,
- családsegítővel,
- házi segítségnyújtást végző munkatársakkal,
- szociális és gyermekjóléti szolgálattal.

Az ellátást igénybe vevők egészségi és mentális állapotának megőrzése, javítása, valamint egyéb segítségnyújtás céljából az Önkormányzat folyamatosan együttműködik a fenti személyekkel és szolgálatokkal. A kapcsolattartás személyesen, telefonon, vagy indokolt esetben írásban történik, legalább hetente egy alkalommal. Amennyiben szükségessé válik, illetve az ellátást igénybe vevő kéri az Önkormányzat azonnal kapcsolatba lép a fenti személyekkel és szolgálatokkal, intézményekkel az ellátást igénybe vevő segítése és a szociális étkeztetés alapszolgáltatás megfelelő biztosítása érdekében.

7. Az ellátást igénybe vevőkkel való kapcsolattartás módja

A kapcsolattartás az ellátást igénybe vevőkkel személyesen, családtag, meghatalmazott, vagy törvényes képviselő útján is történhet. A kapcsolattartás az élelmezés minőségére, illetve egyéb szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítségére, tájékoztatására irányul.

A kapcsolattartás történhet telefonon keresztül és írásban is.

8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szociális étkeztetés alapszolgáltatásról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben a település hirdetőtábláján és honlapján,

- szórólapokon, minden lakásba eljuttatva,
- helyi rendezvényeken, közmeghallgatáson,
- személyesen a polgármester, illetve a képviselők, hivatali dolgozók útján.

9. Az ellátásra vonatkozó szakmai információk

Az Önkormányzat biztosítja a szociális étkeztetés alapszolgáltatáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

A Pányoki Szociális Étkeztetési Alapszolgáltatás Szakmai Programja 2020. január ...-tól lép hatályba.

Pányok, 2021. január

Menyhért Gergő
polgármester

Záradék:

A Pányoki Szociális Étkeztetési Alapszolgáltatás Szakmai Programját Pányok Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az .../2021. (...) határozatával fogadta el.

Pányok, 2021. január

Menyhért Gergő
Polgármester

MEGÁLLAPODÁS Szociális étkeztetés igénybevételéről

amely, létrejött egyrészről Pányok Község Önkormányzata (székhely: 3898 Pányok, Fő út 35., képviseli: Menyhért Gergő polgármester), mint szolgáltató,

a./ másrészről, az ellátást igénybe vevő

Név: _____
Születési név: _____
Anyja neve: _____
Születési hely, idő: _____
Lakcíme: _____
Személyazonosító igazolvány szám: _____
TAJ szám: _____

b./ az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője:

Név: _____
Születési név: _____
Anyja neve: _____
Születési hely, idő: _____
Lakóhelye: _____
Személyi igazolvány szám: _____

között a mai napon az alábbi tartalommal.

1. Pányok Község Önkormányzata a Telkibányai Napköziotthonos Óvoda és Konyha (székhelye: 3896 Telkibánya, Petőfi út 22., tel.: 06-46/423-008) útján szociális étkeztetést (munkanapokon a napi egyszeri meleg ételt /főétkezés: ebéd/) biztosít az igénybe vevő részére Pányok Község Önkormányzata Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtható szociális ellátásokról szóló 2/2015. (II.16.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Ör.) foglaltak alapján.
2. A szociális étkeztetés igénybevételének kezdő időpontja:.....
3. A szociális étkeztetés biztosításának időtartama:
 - a. határozatlan időre
 - b. határozott időre,-tól/től-ig.

4. A szociális étkeztetés módja: a szociális étkeztetés keretében szociális konyháról főétkezésként, heti öt alkalommal, munkanapokon /hétfőtől-péntekig egyszeri meleg étel biztosítása házhoz szállítás útján.

A házhoz szállított étel kiszolgálásához 2 db. csere ételhordó szükséges, melynek biztosítása és tisztántartása az ellátottak kötelezettsége.

Az ellátást igénybe vevő vállalja, hogy eleget tesz az alapvető higiénés követelményeknek és az éthordót tiszta, elmosogatott állapotban adja át az ételszállítást végző személynek, valamint az ételfertőzés kockázatának elkerülése érdekében az étel átvételét követően, annak elfogyasztását megelőzően újra hőkezeli (felforralja).

5. A szociális étkeztetés típusa:

a) normál

b) diéta, fajtáj:

6. Az étel házhoz szállításának időpontja: 11 óra 30 perctől – 13 óra 30 percig.

7. A szociális étkeztetés alapszolgáltatásáért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 114.§-116.§-ai, valamint a térítési díj összegét és megfizetését szabályozó, mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben foglaltak alapján térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő személyi térítési díj összegéről és azok változásairól Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere a szolgáltatás biztosításának megkezdése előtt írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

Az Ön által fizetendő térítési díj összege, adagonként:-Ft., azaz Forint összeg.

A térítési díjat havonta utólag, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig készpénz fizetési módú számla ellenében kell megfizetni.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt írásban felszólítja az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a megjelölt határidőre nem történik meg a térítési díj megfizetése, Pányok Község Önkormányzata nem biztosítja tovább a szociális étkeztetést és az igénybe vevői jogviszony megszüntetésre kerül.

8. Az ellátást igénybe vevőnek legalább két munkanappal a tervezett távolmaradást megelőzően, nem tervezett igénybevétel szünetelését (pl. kórházba kerülés esetén) aznap 8 óráig köteles bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ellátást igénybe vevő köteles megfizetni a térítési díjat. Indokolt esetben az aznapi ebéd lemondására, majd újbóli megrendelésére reggel 8 óráig van lehetőség a 46/423-008 telefonszámon.

8. A szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megszűnik:

- az ellátást igénybe vevő halálával,
- az ellátást igénybe vevő más településre történő költözésével,
- határozott idejű megállapodásban a határidő lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az időtartamot meghosszabbítják.

Az ellátást igénybe vevő köteles haladéktalanul, legfeljebb annak bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni a jogosultsága megszűnését eredményező, más településre költözés okát Pányok Község Önkormányzata Polgármesterének.

A szociális étkeztetés megszűnésekor a felek egymással elszámolnak.

Az igénybevevői jogviszony megszüntetésre kerül:

- az ellátást igénybe vevő írásbeli kérelmére,

- az ellátást igénybe vevő bentlakásos intézménybe történő elhelyezése esetén,
- az ellátást igénybe vevő, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az ellátást igénybe vevő jogosultsága megszűnik.

Az ellátást igénybe vevő köteles haladéktalanul, legfeljebb annak bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni Pányok Község Önkormányzata Polgármesterének, ha körülményeiben olyan változás áll be, amely miatt a jogosultságának megszüntetése válik szükségessé.

9. Az igénybe vevő és törvényes képviselője köteles nyilatkozni:
- minden olyan körülményről, amely a térítési díj megállapításához szükséges,
 - személyazonosító adataiban beállt változásokról,
 - megállapodásban foglaltak tudomásulvételéről és annak tiszteletben tartásáról,
- valamint benyújtani a szociális étkeztetés igénybevételére való jogosultság megállapításához szükséges okiratokat.

Az ellátást igénybe vevő köteles haladéktalanul, legfeljebb annak bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban bejelenteni a személyes adataiban, valamint az ellátásra való jogosultság feltételeiben, továbbá minden olyan körülményben, amely a szolgáltatás ellátása szempontjából lényeges, bekövetkezett változást Pányok Község Önkormányzata Polgármesterének.

10. Az ellátást igénybe vevők, illetve a hozzátartozók a szociális étkeztetést érintő panaszukkal Pányok Község Önkormányzatának Polgármesteréhez fordulhatnak, aki köteles megtenni a szükséges intézkedéseket és köteles 30 napon belül értesíteni a panaszost a megtett intézkedésekről. Az ellátott jogai gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét.

11. Az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

Az ellátást igénybe vevő önkéntesen hozzájárul, hogy a szolgáltató a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

12. A jelen megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor, kivéve a térítési díj megállapítását. Annak változásáról Pányok Község Önkormányzatának Polgármestere értesíti a jogosultat.

13. A Pányok Község Önkormányzata minden elvárhatót megtesz, hogy a megállapodásból eredő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján kívánják rendezni. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális étkeztetésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A felek nyilatkozzák, hogy a megállapodás tartalmát megismerték, megértették, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kelt:, 20.....év hónap nap

.....
Pányok Község Önkormányzata

.....
igénybe vevő vagy törvényes képviselője